



Algemene Voorwaarden

Buro Ben van Lieshout en/of het SV College

(geldig per 1 januari 2019)

Artikel 1. Definities

- Opdrachtnemer: het SV College of BURO BEN VAN LIESHOUT
- Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, met wie een overeenkomst met betrekking tot dienstverlening, anders dan een cursus, is gesloten.
- Opdracht Webdesign: activiteiten die verband houden met het opmaken, wijzigingen, onderhouden van websites inclusief aanvraag, verhuizing en continuering van domeinnaam en webhosting.
- Advertentielink: een advertentie op een website van opdrachtnemer al dan niet met link naar website van opdrachtgever
- Logolink: logo van opdrachtgever op een website van opdrachtnemer al dan niet met een link naar de website van opdrachtgever
- Consultadvies: advies van opdrachtnemer aan opdrachtgever over een arbeidsdeskundig onderwerp
- Andere dienstverlening: dienstverlening door opdrachtnemer aan opdrachtgever, anders dan hierboven aangegeven, niet zijnde een cursus.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. De voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen, overeenkomsten en dergelijke van het SV College / BURO BEN VAN LIESHOUT, voor zover deze betrekking hebben op de dienstverlening anders dan een cursus, ongeacht of deze samenhangen met, dan wel volgen op reeds gedane offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen, overeenkomsten en dergelijke.
2. Wijzigingen van of aanvullingen op de voorwaarden dienen door opdrachtnemer uitdrukkelijk en schriftelijk te worden bevestigd.
3. Het accepteren van een offerte als bedoeld in artikel 4 lid 2 impliceert aanvaarding van de toepasselijkheid van deze voorwaarden.
4. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever is uitgesloten voor zover deze in strijd zijn met deze voorwaarden.

Artikel 3. Offerte en aanbod

1. Elke offerte van "het SV College" en/of "BURO BEN VAN LIESHOUT" is persoonlijk gericht aan de offerteaanvrager. Het is niet toegestaan om deze offerte ter inzage te geven aan andere partijen of om deze te gebruiken anders dan ter beoordeling van de aanbieding. In de offerte is de geldigheidstermijn opgenomen.
2. "het SV College" en/of "BURO BEN VAN LIESHOUT" doet ook algemene aanbiedingen via haar website. Aanbiedingen via de website blijven geldig tot 24 uur nadat ze zijn verwijderd.
3. "het SV College" / "BURO BEN VAN LIESHOUT" kan ook op andere wijze een aanbod tot dienstverlening doen.

Artikel 4. Overeenkomst dienstverlening

1. De overeenkomst met betrekking tot dienstverlening door "het SV College" of "BURO BEN VAN LIESHOUT" naar aanleiding van een offerte komt tot stand door integrale acceptatie van de offerte middels een schriftelijke bevestiging door opdrachtgever via e-mail/elektronische post dan wel door inzending van de ondertekende offerte per post.
2. De inhoud van de offerte geldt als weergave van de overeenkomst. Een afwijkende acceptatie van de offerte geldt als verwerping van de oorspronkelijke offerte en als een uitnodiging tot het doen van een nieuwe offerte. "het SV College" of "BURO BEN VAN LIESHOUT" is niet verplicht tot het opstellen van een nieuwe offerte.
3. Bij aanbiedingen via de website is het mogelijk om via een webformulier te reageren. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat het door opdrachtgever ingevulde formulier digitaal door "het SV College" of "BURO BEN VAN LIESHOUT" is ontvangen; tenzij:



- daartoe door de opdrachtgever een voorbehoud is gemaakt.
- opdrachtgever niet behoort tot de doelgroep zoals op de website is aangegeven.
- 4. Dienstverlening op andere wijze komt tot stand na wederzijdse schriftelijke overeenkomst. Deze dienstverlening komt ook tot stand door schriftelijke bevestiging via e-mail of per post van de afspraak tenzij de afspraak binnen 5 werkdagen wordt herroepen.
- 5. Indien er sprake is van meerwerk wordt dit voor uitvoering aan opdrachtgever kenbaar gemaakt. Hierop is art. 4lid 4 integraal van toepassing.

Artikel 5. Prijs

1. De prijs die is vermeld in de offerte is slechts bindend gedurende de geldigheidsduur van die offerte.
2. Bij inschrijving via een formulier per post of door middel van invulling van een webformulier via internet en verzending per e-mail/elektronisch post gelden de prijzen zoals deze ten tijde van de aanmelding op internet zijn vermeld.
3. Als op een cursus BTW van toepassing is, zijn vermelde prijzen exclusief BTW en worden inclusief BTW in rekening gebracht.
4. Prijzen kunnen op grond van onvoorziene omstandigheden worden aangepast.
5. Prijzen zullen worden aangepast bij wijzigingen in het BTW-regime en/of de hoogte van de geldende BTW-tarieven.

Artikel 6. Doorlopende dienstverlening

1. Bij de Opdracht Webdesign is er, tenzij anders nadrukkelijk overeengekomen, sprake van doorlopende dienstverlening waarbij jaarlijks kosten voor domeinnaam, webhosting en e-mail in rekening worden gebracht.
2. Een overeenkomst voor een Advertentielink of logolink is, tenzij anders nadrukkelijk overeengekomen, voor onbepaalde tijd jaarlijks het afgesproken bedrag in rekening worden gebracht.
3. Opzegging, wijziging dient uiterlijk een maand voor de vervaldatum schriftelijk via post of e-mail door opdrachtgever te geschieden. Opzegging door opdrachtnemer is mogelijk met inachtneming van dezelfde termijn.
4. Indien de opzegging te laat wordt ontvangen, blijft de overeenkomst tot de volgende vervaldatum van kracht en is de opdrachtnemer gehouden de rekening te voldoen. Bij te late opzegging door "het SV College" of "BURO BEN VAN LIESHOUT", anders dan door overmacht wordt de overeenkomst tot de volgende vervaldatum gerespecteerd.
5. De doorlopende dienstverlening eindigt tevens bij het overlijden van de opdrachtgever of van Ben van Lieshout in persoon tenzij nabestaanden anders overeenkomen.

Artikel 7. Betaling

1. Na uitvoering van de opdracht tot dienstverlening zendt "het SV College" of "BURO BEN VAN LIESHOUT" een factuur. Het is mogelijk dat nadere afspraken worden gemaakt met betrekking tot een aanbetaling. Hiervan is alleen sprake als dit nadrukkelijk is overeengekomen.
2. Betaling door de opdrachtgever dient integraal te geschieden binnen 15 dagen na factuurdatum door middel van storting op een door "het SV College" of "BURO BEN VAN LIESHOUT" aangewezen bank- of girorekening.
3. Indien de opdrachtgever niet binnen de in lid 2 van dit artikel genoemde termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is. De opdrachtgever is in dat geval tevens zonder nadere sommatie vanaf de vervaldatum tot de datum van algehele voldoening een rente verschuldigd van 1% per maand, berekend over het openstaande factuurbedrag, waarbij een deel van een maand wordt beschouwd als een hele.
4. Indien de opdrachtgever niet dan wel niet tijdig betaalt, zijn de daaruit voor "het SV College" of "BURO BEN VAN LIESHOUT" voortvloeiende kosten voor rekening van de opdrachtgever. Onder deze kosten zijn begrepen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, zoals de kosten van sommatie, incasso, raadsman/advocaat. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het te vorderen bedrag.
5. Indien de opdrachtgever niet dan wel niet tijdig betaalt voor overeenkomsten met een doorlopende dienstverlening is "het SV College" of "BURO BEN VAN LIESHOUT" gerechtigd om de dienstverlening op te



schorten resp. te beëindigen zonder dat dit de opdrachtgever ontslaat van de verplichting tot betaling van de factuur plus eventueel bijkomende kosten.

Artikel 8. Annulering door de opdrachtgever.

1. Opdrachtgever heeft alleen de mogelijkheid om de opdracht te annuleren indien de werkzaamheden nog niet zijn verricht. Bij annulering van de opdracht door opdrachtgever op een moment dat de opdracht nog niet volledig is verricht zullen de gemaakte kosten integraal in rekening worden gebracht.
2. Indien de opdrachtgever verzoekt om beëindiging van de overeenkomst Webdesign zullen de kosten die nodig zijn om de website te beëindigen resp. over te dragen aan een andere dienstverlener in rekening worden gebracht.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. "het SV College" of 'BURO BEN VAN LIESHOUT' is niet aansprakelijk voor de inhoud van de website van opdrachtgever noch voor enige schade die veroorzaakt is door of verband houdt met de inhoud van de website van opdrachtgever.
2. "het SV College" of 'BURO BEN VAN LIESHOUT' is in geen enkel geval aansprakelijk voor indirecte schade als gevolg van uitval van de website, (computer crash, cq onderhoud van de server "verhuizing". etc.) waardoor websites niet getoond kunnen worden. Wij zijn nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, etc. etc. schade door bedrijfsstagnatie en schade door verlies van gegevens.
3. "het SV College" of 'BURO BEN VAN LIESHOUT' is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat het bedrijf is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
4. Indien "het SV College" of 'BURO BEN VAN LIESHOUT' ' op enig moment ondanks het bepaalde in lid 1 wel aansprakelijk is voor enige schade, dan zal deze beperkt zijn tot maximaal het factuurbedrag.
5. Indirecte schade wordt niet vergoed.

Artikel 10. Intellectuele eigendom

- 1.. De rechten van het intellectuele eigendom van de dienstverlening worden door "het SV College" of 'BURO BEN VAN LIESHOUT' voorbehouden tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 2 "het SV College" of 'BURO BEN VAN LIESHOUT' is gerechtigd om de ontwerpen te gebruiken voor eigen publiciteit of reclame.

Artikel 11. Reclame

1. De opdrachtgever dient een reclame met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst of hiermee samenhangende administratieve procedure schriftelijk kenbaar te maken binnen 8 dagen na aanvang van de levering van de dienstverlening. Aangaande de reclame zal een schriftelijke reactie volgen.
2. Reclames aangaande de factuur dienen binnen 8 dagen na factuurdatum op dezelfde wijze als in lid 1 vermeld kenbaar te worden gemaakt, waarna de afhandeling eveneens schriftelijk zal plaatsvinden.

Artikel 12. Toepasselijk recht

1. Op alle offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen en dergelijke van "het SV College" of 'BURO BEN VAN LIESHOUT' en overeenkomsten tussen "het SV College" of 'BURO BEN VAN LIESHOUT' en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen partijen ontstaan naar aanleiding van een offerte, algemene aanbieding, (rechts) handeling, overeenkomst en dergelijke, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of naar aanleiding van overeenkomsten die hieruit voortvloeien, worden aanhangig gemaakt bij de bevoegde rechter te 's-Gravenhage, tenzij de wet anders voorschrijft.



het SV College
professionals sociale zekerheid in een dag weer up-to-date



BURO BEN VAN LIESHOUT

arbeidsdeskundige ondersteuning & advies

www.darbeidsdeskundige.nl
info@darbeidsdeskundige.nl

Artikel 13. Wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden:

"het SV College" of "BURO BEN VAN LIESHOUT" behoudt zich het recht voor deze algemene leveringsvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Met deze voorwaarden zijn alle voorgaande exemplaren vervallen. Deze voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van www.burobenvanlieshout.nl. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie op de website van www.burobenvanlieshout.nl

het SV College
www.svcollege.nl
hetsvcollege@gmail.com

Buro Ben van Lieshout
www.burobenvanlieshout.nl
bbvl@darbeidsdeskundige.nl

Kamer van Koophandel: 17210495

Ben van Lieshout, register arbeidsdeskundige
telefoon: 06 51281364